Documentación de requerimientos de software para el sistema de Tickets soporte técnico para el Centro de Cómputo del ITL

Realizado por:

Osvaldo Emmanuel Ruiz Veloz

Mayo de 2024

El sistema está contenido en 4 partes:

* Base de datos
* API
* Formulario web
* Aplicación de escritorio

Todo el sistema fue hecho desde una Laptop con 16 GB de RAM, un SSD de 512 GB y un procesador Ryzen 5 con AMD RADEON Graphics, por lo que sería lo mínimo para poder correr la aplicación de escritorio con la fluides con la que se pensó idealmente.

La pagina web, base de datos y API, al poder estar alojadas en un servidor para su despliegue, dependerá de que tan potente sea el servidor en recibir a los clientes el cuantas consultas podrá manejar el formulario web, ya que las entradas de la API, al estar conectada a una base de datos de SQL SERVER aguantan demasiada demanda, por lo que, esta parte dependerá meramente de la calidad del servidor que tenga el Instituto Tecnológico de León.